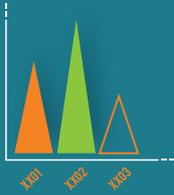




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

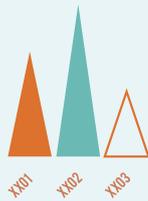
*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**# 04.**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre julio - septiembre de 2021.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre julio y septiembre del año 2021. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre julio y septiembre del año 2021, hubo **73.531** pacientes que fueron atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en consulta, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 20 y 24 años del género femenino, con **5,61%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad del género

femenino (**5,54%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 0 y 4 años de edad del género masculino (**4,97%**).

Por otro lado, es evidente que a partir de los 55 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo	Total	F	M	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	7122	3464	3658	4,71%	4,97%
5 a 9	5266	2546	2720	3,46%	3,70%
10 a 14	4449	2310	2139	3,14%	2,91%
15 a 19	5675	3497	2178	4,76%	2,96%
20 a 24	5854	4128	1726	5,61%	2,35%
25 a 29	5666	4072	1594	5,54%	2,17%
30 a 34	4743	3545	1198	4,82%	1,63%
35 a 39	4365	3170	1195	4,31%	1,63%
40 a 44	4289	3110	1179	4,23%	1,60%
45 a 49	4273	3143	1130	4,27%	1,54%
50 a 54	4703	3346	1357	4,55%	1,85%
55 a 59	4534	3188	1346	4,34%	1,83%
60 a 64	3722	2481	1241	3,37%	1,69%
65 a 69	2935	1858	1077	2,53%	1,46%
70 a 74	2264	1342	922	1,83%	1,25%
75 a 79	1653	981	672	1,33%	0,91%
80 a 84	1167	722	445	0,98%	0,61%
85 a 89	612	388	224	0,53%	0,30%
90 a 94	198	138	60	0,19%	0,08%
95 y más	41	28	13	0,04%	0,02%
<b>Total</b>	<b>73531</b>	<b>47457</b>	<b>26074</b>	<b>64,54%</b>	<b>35,46%</b>

**Tabla 1.** Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E, período julio - septiembre 2021

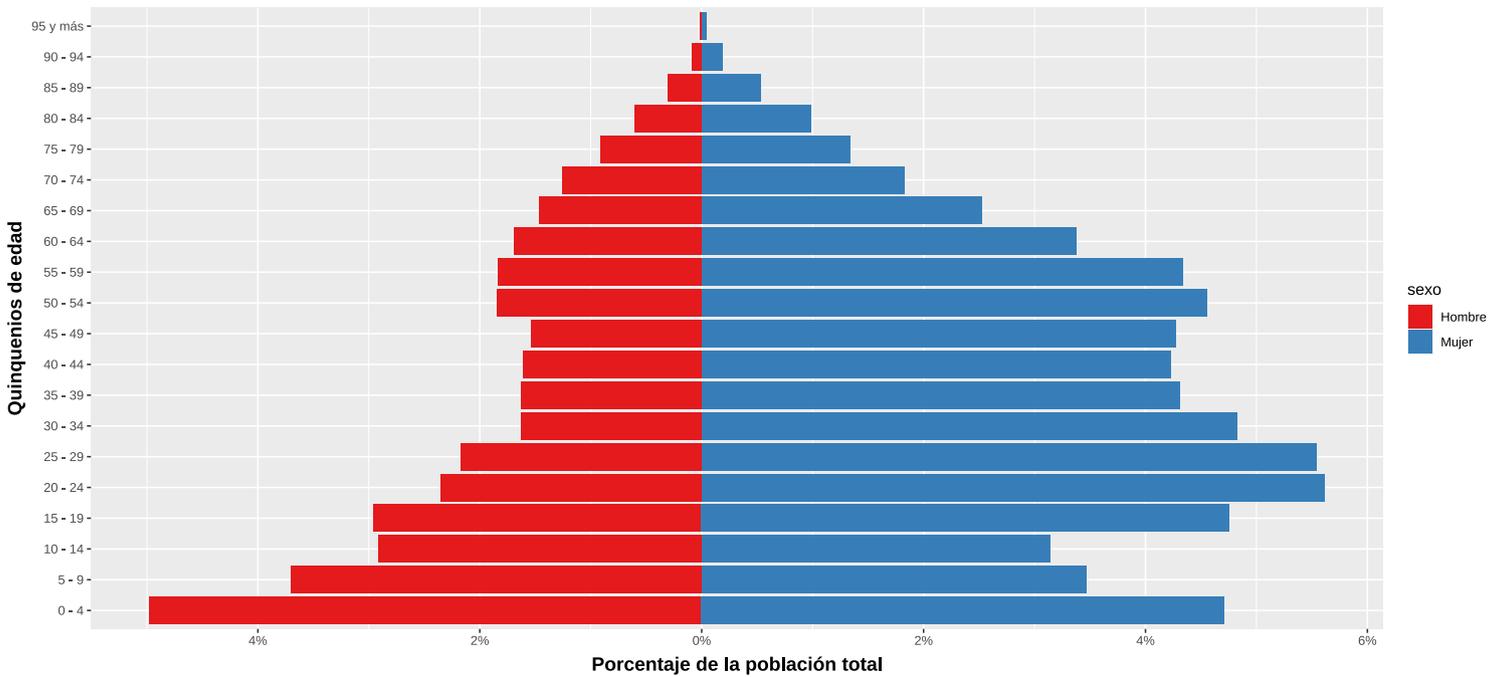


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos julio - septiembre 2021

## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período julio – septiembre de 2021 fueron mujeres (**64,54%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**35,46%**) con una edad promedio de 32 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Distribución de la población atendida según género período julio - septiembre 2021

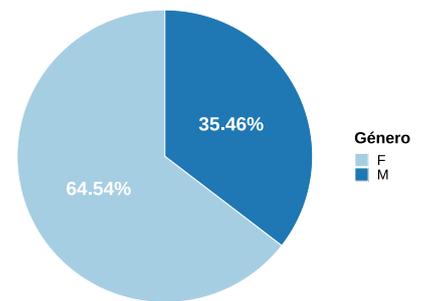


Tabla 2. Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad	Mín. Edad	Máx. Edad
F	47457	36,56	15 días	103 años
M	26074	31,88	15 días	101 años
<b>Total</b>	<b>73.531</b>	<b>34,90</b>	<b>15 días</b>	<b>103 años</b>

Ilustración 2. Distribución de la población según género



### 1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **74,47% (54.759 usuarios)**. De los **73.531** usuarios atendidos en algún tipo de consulta en el período estudiado hubo 6 que no reportaron zona de residencia y son los que se encuentran como “Sin dato” (**0,01%**).

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbana	54759	74,47%
Rural	18766	25,52%
Sin dato	6	0,01%
<b>Total</b>	<b>73.531</b>	<b>100%</b>

Distribución de los usuarios según zona de residencia período julio - septiembre año 2021

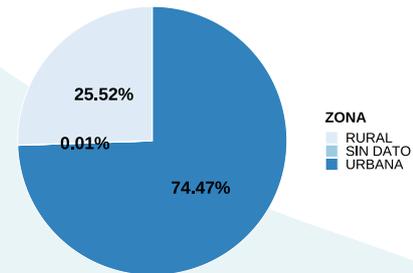


Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia

### 1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **22,21%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar con una participación de **61,90%** del total, seguido de la EPS Sanitas (**6,06%**) y en tercer lugar se encuentra la EPS Indígena Mallamas (**4,46%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
Emssanar S.A.S	45517	61,90%
EPS Sanitas	4459	6,06%
EPS Indígena Mallamas	3279	4,46%
Particulares	1283	1,74%
Nueva EPS	937	1,27%
Entidad promotora de salud Famisanar SAS	724	0,98%
Caja de EPS caja de compensación familiar de Nariño	385	0,52%
Secretaria municipal de salud de Pasto	273	0,37%
Organización internacional para las migraciones OIM	259	0,35%
Asmet salud EPS SAS	87	0,12%
Otras entidad administradoras de planes de beneficios	16.328	22,21%
<b>Total</b>	<b>73.531</b>	<b>100%</b>

Distribución de los usuarios según EAPB Período julio - septiembre año 2021

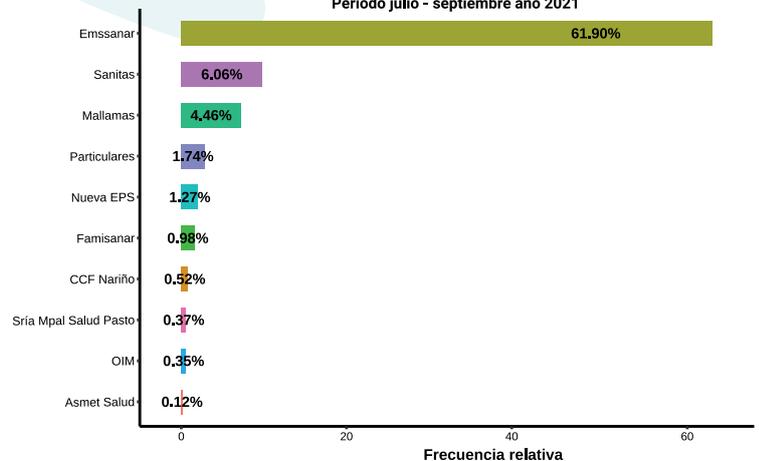


Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

Ilustración 4.Distribución de los usuarios según EAPB



## 1.5 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período julio – septiembre 2021, el **44,17% (32.478)** no reporto su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **20,28% (14.909)** y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, seguido de la categoría ama de casa **17,09% (12.570)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y más	Total general
Personas que no han declarado ocu	6565	2143	862	1560	2156	2171	1889	1766	1736	1705	1945	1879	1607	4494	32478
Estudiante	557	3123	3587	3921	2350	948	288	81	26	9	4	6	5	4	14909
Ama de casa				82	610	1087	1141	1094	1137	1169	1321	1376	1114	2439	12570
Desempleado				34	126	187	153	147	105	116	132	145	143	583	1871
Otros trabajadores de servicios				3	48	168	163	183	196	183	181	156	117	244	1642
Comerciante				4	44	132	157	160	159	163	134	104	64	113	1234
Servicios domésticos				1	29	69	106	112	153	145	158	111	62	38	984
Obreros de agricultura				12	45	45	46	53	61	85	78	93	107	275	900
Obreros de construcción				8	40	61	65	80	95	78	103	101	79	135	845
Otros vendedores y comerciantes no clasificados				5	46	82	96	78	87	72	83	86	45	69	749
Otras ocupaciones				45	360	716	639	611	534	548	564	477	379	476	5349
<b>Total</b>	<b>7122</b>	<b>5266</b>	<b>4449</b>	<b>5675</b>	<b>5854</b>	<b>5666</b>	<b>4743</b>	<b>4365</b>	<b>4289</b>	<b>4273</b>	<b>4703</b>	<b>4534</b>	<b>3722</b>	<b>8870</b>	<b>73531</b>

Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

Servicio		Jul.	Agt.	Sept.	Total	%
<b>Medicina General</b>		<b>26185</b>	<b>25863</b>	<b>29158</b>	<b>81206</b>	<b>71,68%</b>
Modalidad de atención	Presencial	24330	24364	27491	76185	93,82%
	Teleconsulta	1299	864	1012	3175	3,91%
	Atención visita domiciliaria	556	635	655	1846	2,27%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	4001	3548	3698	11247	
	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	4326	4202	4794	13322	
	Consulta de primera vez por medicina general RIAS	1	0	1	2	
	Consulta de control	1264	1245	1251	3760	
	Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	14738	15369	17747	47854	
<b>Enfermería</b>		<b>4414</b>	<b>4463</b>	<b>5057</b>	<b>13934</b>	<b>12,30%</b>
Modalidad de atención	Presencial	3996	3903	4143	12042	86,42%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería (promotor)	418	560	914	1892	13,58%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	1639	1783	2023	5445	
	Consulta de control	3	4	1	8	
	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	2354	2116	2119	6589	
<b>Odontología</b>		<b>3432</b>	<b>3392</b>	<b>4467</b>	<b>11291</b>	<b>9,97%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	8	7	11	26	
	Consulta de primera vez por odontología general	2889	2847	3922	9658	
	Consulta de control	6	1	1	8	
	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	529	537	533	1599	
<b>Nutrición</b>		<b>681</b>	<b>655</b>	<b>1360</b>	<b>2696</b>	<b>2,38%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	570	564	1143	2277	
	Consulta de control	111	91	217	419	
<b>Psicología</b>		<b>867</b>	<b>793</b>	<b>964</b>	<b>2624</b>	<b>2,32%</b>
Modalidad de atención	Presencial	867	792	964	2623	99,96%
	Atención visita domiciliaria por psicología	0	1	0	1	0,04%
Clasificación	Consulta primera vez	843	784	947	2574	
	Consulta de control	24	8	17	49	
<b>Medicina Interna</b>		<b>149</b>	<b>328</b>	<b>427</b>	<b>904</b>	<b>0,80%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	103	186	192	481	
	Consulta de control	5	9	14	28	
	Interconsulta	41	133	221	395	
<b>Ginecología</b>		<b>138</b>	<b>165</b>	<b>276</b>	<b>579</b>	<b>0,51%</b>
Clasificación	Paquete	53	30	52	135	
	Consulta primera vez	36	52	72	160	
	Consulta de control	7	4	7	18	
	Interconsulta	42	79	145	266	
<b>Pediatría</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>0,05%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	0	0	5	5	
	Consulta de control	0	0	2	2	
	Interconsulta	0	3	43	46	
<b>Total general</b>		<b>35866</b>	<b>35662</b>	<b>41759</b>	<b>113287</b>	<b>100%</b>

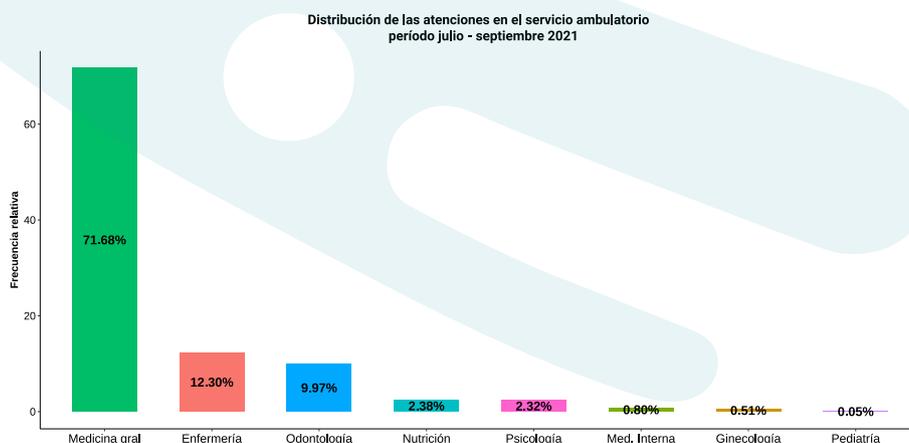


En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **113.287** consultas en el servicio ambulatorio durante el período julio – septiembre del año 2021. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **106.373 (93,90%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **3.739 (3,30%)** y en tercer lugar las teleconsultas **3.175 (2,80%)**.

En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el tercer trimestre del presente año, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general, enfermería y psicología se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

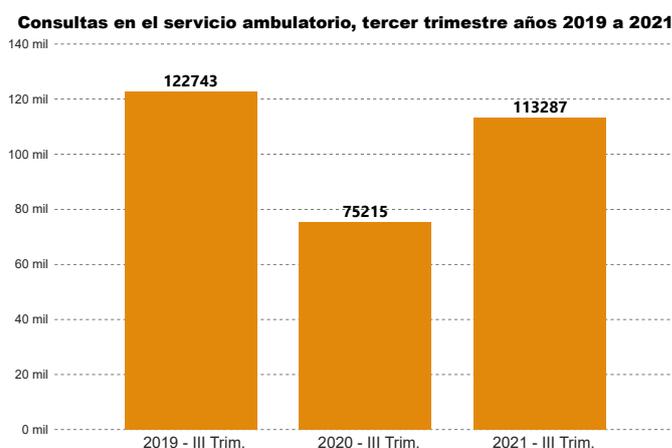
De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el III trimestre del año 2021 ocurrió en el mes de septiembre (**41.759 consultas**), presentando un crecimiento porcentual igual a **17,10%** respecto al mes anterior (**35.662 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el tercer trimestre del año 2021 (**113.287 consultas**) de forma general hubo un incremento porcentual igual a **13,75%** respecto al trimestre anterior (**99.589 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor crecimiento porcentual en el tercer trimestre respecto al segundo fue el servicio de medicina interna con un incremento igual a **258,73%** pues pasó de **252** consultas en el segundo trimestre a **904 consultas** en el tercer trimestre, seguido del servicio de ginecología el cual tuvo un aumento igual a **71,30%** pues pasó de **338** consultas en el segundo trimestre a **579 consultas**, y en tercer lugar el servicio de odontología con un crecimiento de **67,35%** con **6.747** consultas en el segundo trimestre y **11.291 consultas** en el tercer trimestre



**Ilustración 5. Distribución según consulta ambulatoria.**

En la Ilustración 5 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el trimestre julio – septiembre 2021, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **71,68% (81.206 consultas)**, seguido del servicio de enfermería con **12,30% (13.934 consultas)** y en tercer lugar odontología con **9,97% (11.291 consultas)**.



**Ilustración 6. Consultas en servicio ambulatorio, tercer trimestre años 2019 a 2021.**



En la Ilustración 6 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del tercer trimestre del año 2019 al tercer trimestre del año 2021. Donde es evidente el impacto a causa del COVID-19 en las consultas realizadas principalmente en el año 2020, el cual presentó un decrecimiento porcentual igual a **38,72%** en el tercer trimestre respecto al mismo trimestre del año 2019, por el contrario, en el tercer trimestre del año 2021 hubo un incremento porcentual correspondiente a **50,62%** respecto al tercer trimestre del año 2020.

### Distribución de las atenciones presenciales, período julio - septiembre 2021

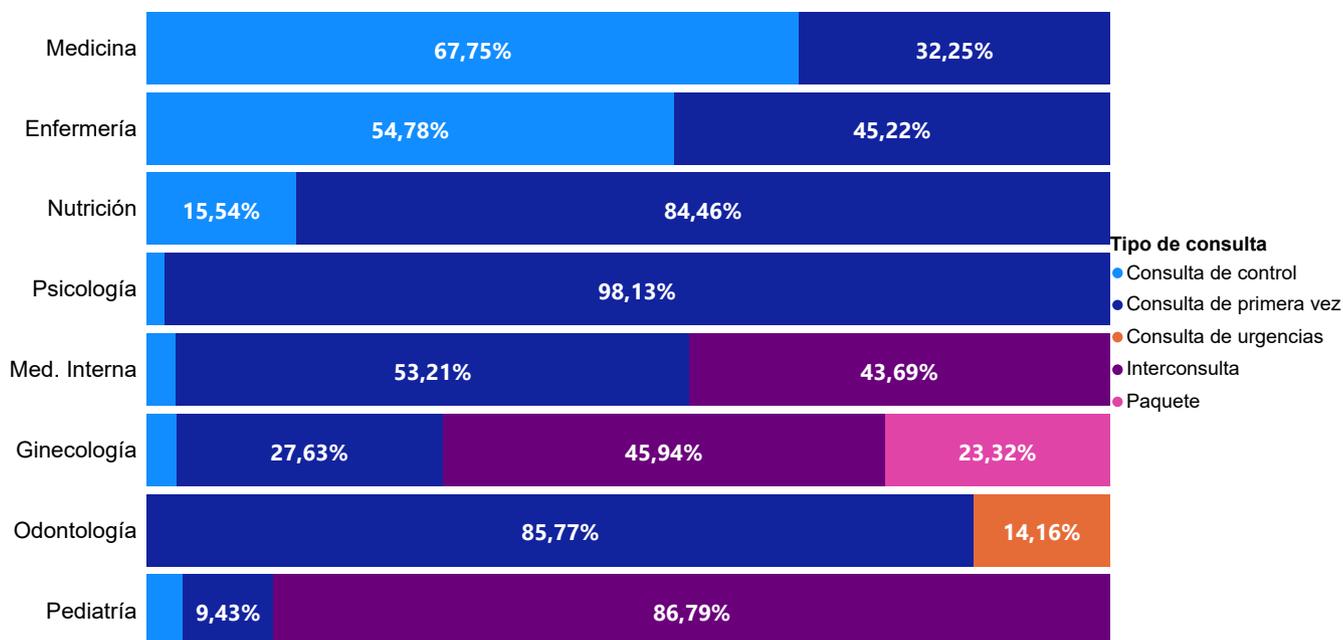


Ilustración 7. Distribución según consultas presenciales.

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el tercer trimestre del año 2021 fueron igual a **106.373**, de las cuales el **55,22% (58.735 consultas)** correspondieron a consultas de control, el **42,49% (45.197 consultas)** a consultas de primera vez y en tercer lugar el **1,50% (1.599 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**76.185 consultas presenciales**) el **67,75% (51.614 consultas)** correspondió a las consultas de control y el **32,25% (24.571 consultas)** a las consultas de primera vez, así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**12.042 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de control con **54,78% (6.597 consultas)**, por el contrario, las consultas de nutrición, psicología, medicina interna y odontología tuvieron su mayor demanda en las consultas de primera vez, en cuanto a las consultas de ginecología y pediatría, su mayor frecuencia fue en las interconsultas.



## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Hipertensión esencial (primaria)						3	3	17	63	115	257	590	826	4329	6203
Hipotiroidismo no especificado		5	8	16	57	75	102	109	148	180	244	270	218	493	1925
Gastritis no especificada			12	45	98	107	96	99	107	113	164	141	154	420	1556
Infección de vías urinarias sitio no especificado	1	27	58	38	65	122	112	102	94	96	110	98	86	221	1230
Parasitosis intestinal sin otra especificación	1	276	317	211	128	61	37	33	34	23	21	22	14	49	1227
Lumbago no especificado		1	1	16	47	54	84	82	92	112	102	141	100	268	1100
Dolor en articulación		13	18	39	55	53	47	42	53	84	121	116	138	253	1032
Trastorno de la refracción no especificado		18	97	141	136	117	81	47	40	48	52	83	60	98	1018
Gastritis crónica no especificada		1	7	26	37	47	51	81	71	89	113	123	307	953	
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	34	241	139	36	30	24	23	33	28	26	32	21	18	65	750
Otras causas	307	2381	1902	2081	3010	2971	2756	2541	2592	2841	3002	3356	3252	8199	41191
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>2963</b>	<b>2552</b>	<b>2630</b>	<b>3652</b>	<b>3624</b>	<b>3388</b>	<b>3156</b>	<b>3332</b>	<b>3709</b>	<b>4194</b>	<b>4951</b>	<b>4989</b>	<b>14702</b>	<b>58185</b>

Tabla 7. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas)

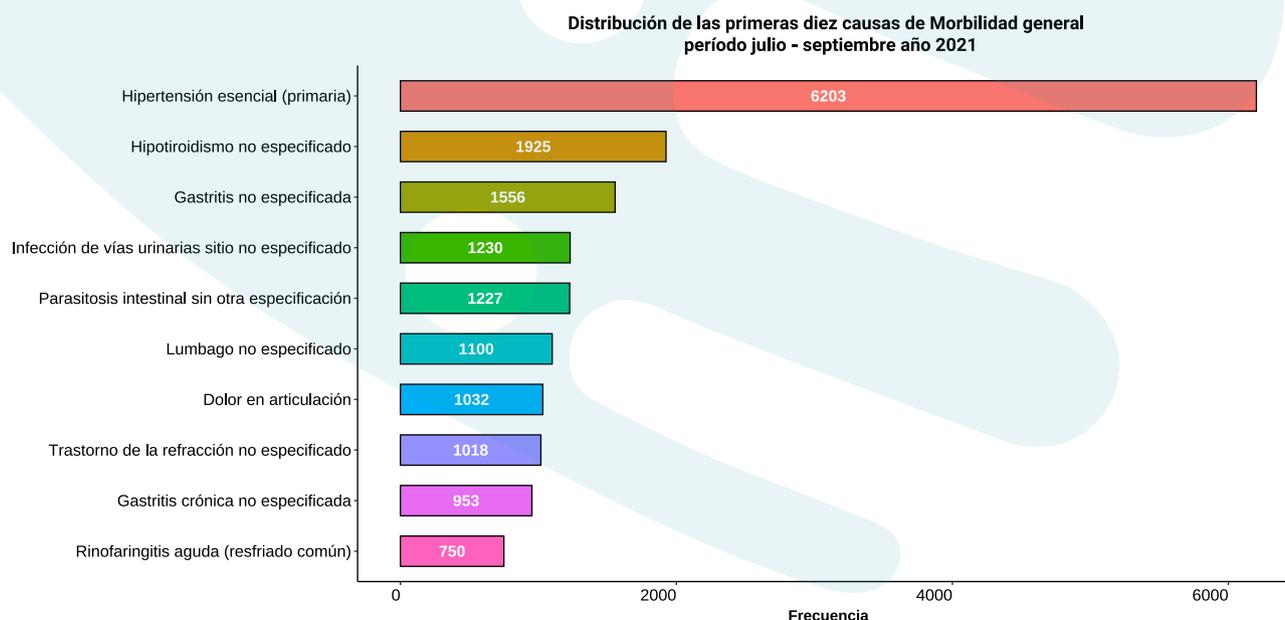


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre julio - septiembre del año 2021 presentó un total de **58.185** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el tercer trimestre del año 2021, las cuales representan el **29,21% (16.994 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**10,66%**) la enfermedad más frecuente con **6.203** casos y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,31%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,67%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**25,27%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,57%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,59%**).



## 2.2.2 Morbilidad odontología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Gingivitis crónica	684	764	673	492	342	300	243	212	193	186	161	136	174	4560
Caries de la dentina	281	665	531	533	286	284	235	239	222	184	144	118	158	3880
Pulpitis	28	63	26	41	38	59	64	67	57	51	40	27	39	600
Absceso periapical sin fistula	28	98	24	28	28	49	33	38	35	22	30	18	21	452
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	2	10	3	12	9	19	13	15	18	11	8	11	14	145
Perdida de dientes debida a acc., extrac. o enf. periodontal local								2	1	5	7	13	81	109
Fractura de los dientes	1	17	5	4	3	6	6	7	3	2	12	9	16	91
Dientes moteados	3	8	22	22	19	11	4							89
Periodontitis aguda	1	4		6	15	6	12	8	7	4	9	3	9	84
Absceso periapical con fistula	2	22	3	5		3	6	1	10	8	10	9	3	82
Otras causas	14	22	26	13	20	22	18	15	23	17	20	26	61	297
<b>Total</b>	<b>1044</b>	<b>1673</b>	<b>1313</b>	<b>1156</b>	<b>760</b>	<b>759</b>	<b>634</b>	<b>604</b>	<b>569</b>	<b>490</b>	<b>441</b>	<b>370</b>	<b>576</b>	<b>10389</b>

Tabla 8. Morbilidad odontología (Diez primeras causas)

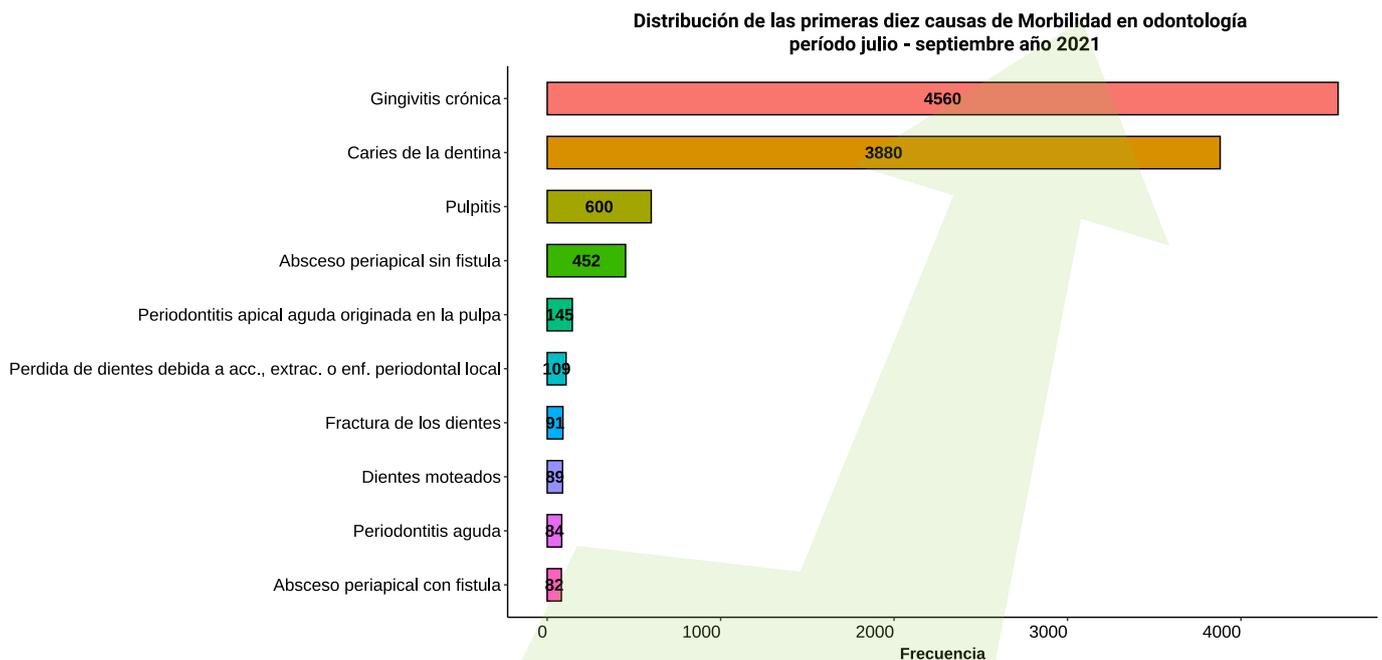


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **10.389** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**43,89%**), seguido de caries de la dentina (**37,35%**), y en tercer lugar pulpitis (**5,78%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8. Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**16,10%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**12,64%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango de edad entre 55 y 59 años (**3,56%**).



## 2.2.3 Morbilidad en psicología

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período julio – septiembre 2021, con un total de **2.212** casos, donde la causa más frecuente fue “Trastorno de adaptación” con **(36,44%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(14,10%)** y “trastorno mixto de ansiedad y depresión” **(10,85%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(20,98%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(12,25%)** y en tercer lugar **(10,53%)** los pacientes con edades entre 10 y 14. Por otra parte, los pacientes que menos asisten a estas atenciones son los niños con edades entre 1 y 4 años.

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Trastornos de adaptación	5	19	34	85	88	93	61	51	49	29	50	52	190	806
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional			5	4	3	6	6	4	14	12	25	48	185	312
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	1		15	48	41	29	14	22	13	9	14	14	20	240
Otros trastornos emocionales y del comp. que aparecen en la niñez y en la adolescencia	26	77	94	38										235
Episodio depresivo leve		4	12	13	12	6	6	6	7	6	7	8	21	108
Otras reacciones al estrés grave			1	1	1	4	2	3	1	6	5	9	9	42
Otros trastornos emocionales en la niñez	6	22	10	2										40
Abuso sexual	2	8	9	5	5	2	1	1	4		1	1		39
Trastorno de ansiedad no especificado			3	3	5	4	1	4	3	2	2	4	2	33
Trastorno de ansiedad generalizada			3	10	2	5	2	1	3	1	1	2	2	32
Otras causas	10	34	47	62	22	22	14	20	13	14	18	14	35	325
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>164</b>	<b>233</b>	<b>271</b>	<b>179</b>	<b>171</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>107</b>	<b>79</b>	<b>123</b>	<b>152</b>	<b>464</b>	<b>2212</b>

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes)

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Obesidad debida a exceso de calorías		3	30	31	17	19	27	25	48	48	44	71	69	192	624
Obesidad no especificada			1	6	1	10	11	9	13	21	24	37	41	87	261
Aumento anormal de peso		8	10	9	9	8	13	3	4	11	8	24	45	102	254
Trastornos nutricionales y metabólicos en enf. clasificadas en otra parte	1	8	17	14	13	6	11	10	4	18	19	25	16	63	225
Aumento excesivo de peso en el embarazo					6	40	36	23	18	10					133
Aumento pequeño de peso en el embarazo				1	20	25	19	22	8	7					102
Perdida anormal de peso		5	5	7	14	13	9	3		1		1		19	77
Otros tipos de obesidad				1	1	1	4	3	3		3	7	5	10	39
Desnutrición proteicoalcalorica moderada	1	18	4	5	3	1							1	1	34
Desnutrición proteicoalcalorica leve		3	2	1	4	1	1	1	1	1				3	18
Otras causas	0	9	13	9	6	5	5	4	7	4	5	7	12	61	147
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>103</b>	<b>106</b>	<b>121</b>	<b>103</b>	<b>172</b>	<b>189</b>	<b>538</b>	<b>1914</b>

Tabla 10. Morbilidad en nutrición (Diez causas más frecuentes)

Durante el tercer trimestre del año 2021, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **1.914 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **32,60% (624 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra la obesidad no especificada con **13,64% (261 casos)** y en tercer lugar el aumento anormal de peso con **13,27%**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **28,11% (538 casos)**.



## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Julio	Agt.	Sept.	Total	%	Variación Agt/Sept
ODONTOLOGÍA	Control de placa dental RIAS	3636	3564	4731	11931	26,97%	32,74%
	Topicación de flúor en barniz RIAS	2165	1994	2594	6753	15,26%	30,09%
	Detartraje supragingival RIAS	1704	1791	2502	5997	13,55%	39,70%
	Obturación dental con resina de fotocurado	956	1352	1653	3961	8,95%	22,26%
	Obturación dental con amalgama	1046	1025	1497	3568	8,06%	46,05%
	Obturación dental con resina de fotocurado adicional	745	1089	1307	3141	7,10%	20,02%
	Aplicación de sellantes de fotocurado RIAS	820	969	1140	2929	6,62%	17,65%
	Obturación dental con amalgama adicional	739	743	1067	2549	5,76%	43,61%
	Obturación dental con ionomero de vidrio	216	205	309	730	1,65%	50,73%
	Obturación dental con ionomero de vidrio adicional	170	161	259	590	1,33%	60,87%
	Otros procedimientos	668	641	785	2094	4,73%	22,46%
<b>TOTAL</b>		<b>12865</b>	<b>13534</b>	<b>17844</b>	<b>44243</b>	<b>79,36%</b>	<b>31,85%</b>
ENFERMERÍA	Electrocardiograma de ritmo o de superficie SOD	1223	1540	1554	4317	38,05%	0,91%
	Paquete mayores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico	977	872	891	2740	24,15%	2,18%
	Extracción de anticonceptivos subdérmicos por incisión	324	345	285	954	8,41%	-17,39%
	Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico RIAS	224	312	401	937	8,26%	28,53%
	Paquete menores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico	275	272	254	801	7,06%	-6,62%
	Inserción de anticonceptivos subdérmicos RIAS	267	260	225	752	6,63%	-13,46%
	Monitoria fetal anteparto	83	109	124	316	2,79%	13,76%
	Lavado e irrigación de oídos SOD	54	74	78	206	1,82%	5,41%
	Extracción o reemplazo de sonda uretral	38	46	43	127	1,12%	-6,52%
	Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo DIU RIAS	30	26	30	86	0,76%	15,38%
	Otros procedimientos	41	29	39	109	0,96%	34,48%
<b>TOTAL</b>		<b>3536</b>	<b>3885</b>	<b>3924</b>	<b>11345</b>	<b>20,35%</b>	<b>1,00%</b>
MEDICINA	Extracción de cuerpo extraño en piel o tejido celular SC de área general por incisión	18	19	17	54	33,33%	-10,53%
	Irrigación y lavado del ojo SOD	19	14	16	49	30,25%	14,29%
	Onicectomia	7	9	15	31	19,14%	66,67%
	Drenaje de colección superficial de piel o tejido celular SC por incisión o aspiración	3	3	5	11	6,79%	66,67%
	Sutura de herida única en área general	2	3	3	8	4,94%	0,00%
	Extracción sin incisión de cuerpo extraño de conducto auditivo externo SOD	3	1		4	2,47%	-100%
	Extracción de cuerpo extraño superficial de la conjuntiva	1		1	2	1,23%	-
	Extracción sin incisión de cuerpo extraño en pie SOD	1			1	0,62%	-
	Aplicación de vendaje enyesado	1			1	0,62%	-
	Sustitución de tapón nasal SOD		1		1	0,62%	-100%
	<b>TOTAL</b>		<b>55</b>	<b>50</b>	<b>57</b>	<b>162</b>	<b>0,29%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>16456</b>	<b>17469</b>	<b>21825</b>	<b>55750</b>	<b>100%</b>	<b>24,94%</b>

Tabla 11. Procedimientos en el servicio ambulatorio

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina durante el trimestre julio – septiembre del año 2021, con un total de **55.750** procedimientos realizados y un incremento porcentual igual a **91,87%** respecto al trimestre anterior (II trimestre 2021) en el cual se realizaron **29.056** procedimientos.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos fue el servicio de odontología **79,36% (44.243 procedimientos)** y así mismo fue el que tuvo mayor crecimiento porcentual (**31,85%**) en el mes septiembre comparado con agosto; seguido del servicio de enfermería **20,35% (11.345 procedimientos)** y en último lugar el servicio de medicina con **0,29% (162 procedimientos)**.

Distribución de procedimientos por servicios - III trimestre, período 2019 a 2021

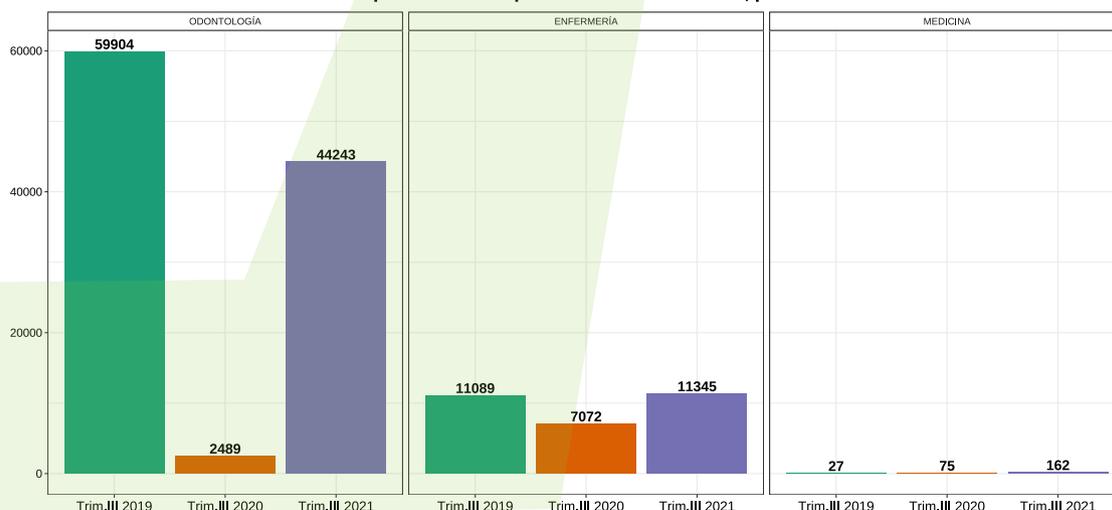


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y I trimestre años 2019 a 2021.

n la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo al III trimestre de los años 2019 a 2021, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado el que tuvo mayor frecuencia fue el III trimestre del año 2019 (**71.020 procedimientos**) y la menor frecuencia le correspondió al III trimestre del año 2020 (**9.636 procedimientos**), pues en el año 2020 se confirmó la pandemia de COVID-19 y por medidas de bioseguridad establecidas se suspendió la atención presencial en casos que no eran considerados como urgentes, posteriormente se empezó con la reactivación de algunos servicios en salud según las medidas e indicaciones por parte del gobierno nacional y así mismo volvieron a incrementar poco a poco las frecuencias de los diferentes servicios, lo cual se ve reflejado en la ilustración, pues en cada servicio se ve el incremento en los procedimientos realizados durante el tercer trimestre del año 2021 en comparación con el mismo trimestre de la vigencia anterior.

## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de proporción de usuarios inasistentes presentados en la Tabla 12, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el trimestre julio – septiembre de 2021, pues sus resultados están dentro de la meta establecida para ellos. Por el contrario, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez no presentó cumplimiento durante el trimestre evaluado, pues su resultado estuvo por fuera de la meta de 3 días, sin embargo, su valor disminuyó respecto al trimestre anterior, pues pasó de una oportunidad de 9,35 días a presentar una oportunidad de 5,87 días en el trimestre julio – septiembre 2021.

Indicadores	Meta	Julio	Agt.	Sept.	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	1,84	2,97	2,29	2,32
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	4,66	8,49	5,37	5,87
Proporción de usuarios inasistentes	20%	3,14%	3,09%	2,47%	2,88%

Tabla 12. Indicadores de proceso

### 2.4.2 indicador de RIAS

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar en la Tabla 13, que durante el tercer trimestre del año 2021 los indicadores de vacunación no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno, a excepción del indicador de cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año el cual si presentó cumplimiento durante el periodo evaluado.

Por otro lado, el indicador de pacientes con HTA controlada, cumplió con la meta definida en el tercer trimestre del año 2021. En cuanto al indicador de proporción de pacientes con DM controlada no hubo cumplimiento en el trimestre evaluado, pues sus valores estuvieron por debajo de la meta establecida, sin embargo, se puede observar que durante el año 2021 este indicador ha presentado una tendencia creciente, indicando una mejoría en su comportamiento.



INDICADORES DE RIAS	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	97,71%	93,12%	96,59%
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	97,86%	94,32%	93,76%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años	95%	95,66%	86,18%	91,97%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	95,39%	95,83%	89,86%
Maternas inscritas hasta la semana 12	80%	69,15%	71,93%	68,27%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	61,32%	74,09%	75,63%
Proporción de pacientes con DM controlada	60%	34,30%	42,90%	50,46%

Tabla 13. Indicadores RIAS

### 3 Servicio de urgencias y observación

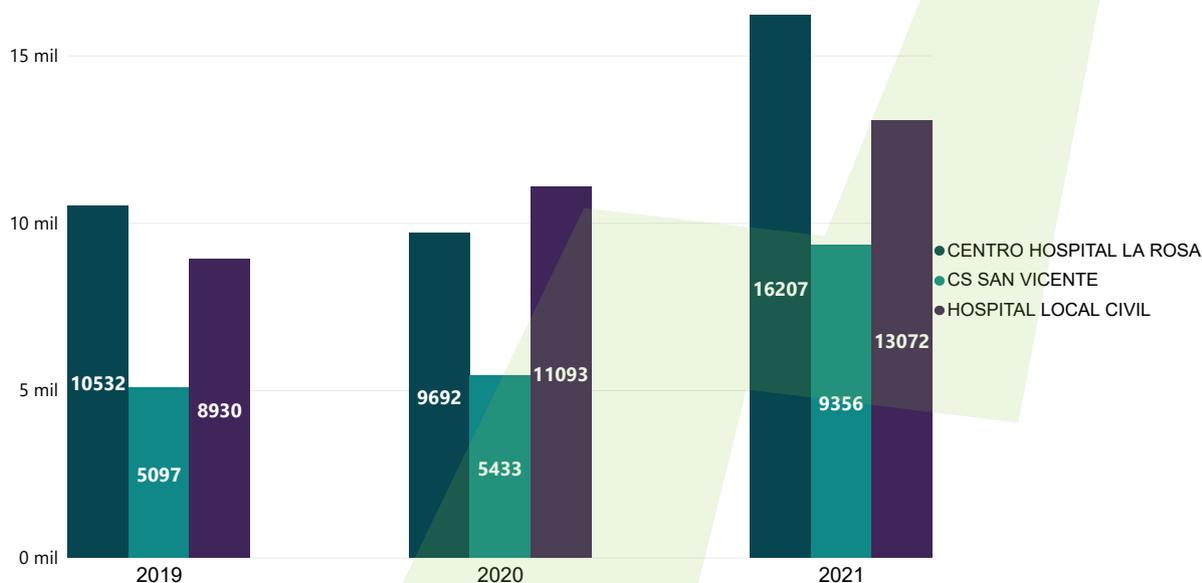
#### 3.1 Consultas en el servicio de urgencias

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el tercer trimestre del año 2021 correspondieron a un total de **14.262**, datos que se pueden observar en la Tabla 14, según IPS y mes del periodo evaluado. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **41,03%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del 34,15% y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **24,82%**.

IPS	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1552	1591	1728	4871	34,15%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	1766	2052	2033	5851	41,03%
CS SAN VICENTE	1109	1177	1254	3540	24,82%
<b>Total</b>	<b>4427</b>	<b>4820</b>	<b>5015</b>	<b>14262</b>	<b>100%</b>

Tabla 14. Consultas en el servicio de urgencias

#### Consultas en el servicio de urgencias por IPS, acumuladas de enero a septiembre, años 2019 a 2021



En la ilustración 11 se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias acumulado de enero a septiembre de los años 2019 a 2021, donde se ve que de forma general las consultas en el servicio de urgencias han presentado una tendencia creciente durante los periodos evaluados, solo en el Hospital la Rosa hubo un decrecimiento en el año 2020 respecto al año 2021 con un cambio porcentual equivalente a **7,98%**.

Ilustración 11. Consultas en el servicio de urgencias años 2019 a 2021



### 3.2 Egresos de observación de urgencias

IPS	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	336	423	483	1242	51,32%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	342	366	434	1142	47,19%
CS SAN VICENTE	10	15	11	36	1,49%
<b>Total</b>	<b>688</b>	<b>804</b>	<b>928</b>	<b>2420</b>	<b>100%</b>

Tabla 15. Egresos observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **2.180** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre abril – junio del 2021, de los cuales el **52,84% (1.152 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **45,46% (991 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **1,70% (37 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

Se puede observar en la Tabla 15 que de forma general en el servicio de observación hubo una tendencia negativa en la frecuencia de las atenciones durante los meses evaluados.

#### Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas, trimestre III, años 2019 a 2021

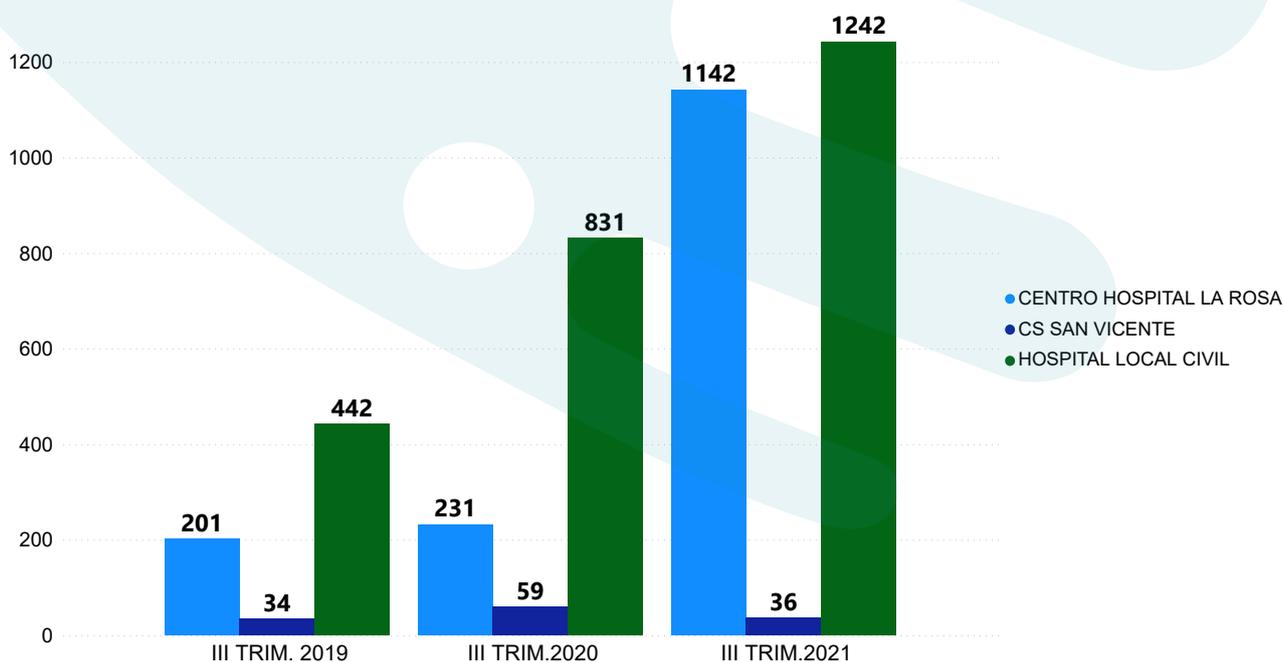


Ilustración 12. Observación urgencias I trimestre años 2019 a 2021

En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo del III trimestre del año 2019 al III trimestre del año 2021 por cada IPS, donde es evidente que en el Hospital local civil y en el Hospital la rosa se ha presentado una tendencia creciente en el período evaluado, por el contrario, el Centro de Salud San Vicente presentó una disminución en las atenciones durante el III trimestre del año 2021. Por otro lado, se puede observar de forma general que las atenciones en el servicio de observación presentaron un incremento porcentual significativo igual **115,88%** en el tercer trimestre del año **2021 (2.420 atenciones)** en comparación con el mismo trimestre del año 2020 (**1.121 atenciones**); así mismo, tuvo un crecimiento porcentual respecto al II trimestre del año 2021 (**2.180 atenciones**) igual a **11,01%**



### 3.3 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado	1	27	28	16	102	156	130	112	87	80	64	54	50	144	1051
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	9	162	47	23	48	119	122	72	56	44	45	52	33	76	908
Gastritis no especificada		1	4	17	31	69	83	36	50	40	35	33	40	115	554
Otras gastritis agudas			8	6	28	55	42	35	29	31	23	27	20	74	378
Herida de dedo(s) de la mano sin daño de la(s) uña(s)		1	5	6	24	43	46	32	31	22	6	18	14	24	272
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	21	78	19	9	14	23	18	16	14	17	4	4	7	12	256
Otros dolores abdominales y los no especificados		10	18	13	25	33	30	21	18	10	14	13	6	27	238
Hipertensión esencial (primaria)						2	2	7	9	7	10	21	28	119	205
Cefalea debida a tensión		1	2		13	21	25	14	13	16	10	18	16	38	189
Lumbago no especificado				1	3	18	23	9	20	16	19	13	13	34	169
Otras causas	52	355	265	257	693	1219	1121	834	691	601	550	520	476	1351	8985
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>635</b>	<b>396</b>	<b>350</b>	<b>981</b>	<b>1758</b>	<b>1642</b>	<b>1188</b>	<b>1018</b>	<b>884</b>	<b>780</b>	<b>773</b>	<b>703</b>	<b>2014</b>	<b>13205</b>

Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas)

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en urgencias período julio - septiembre año 2021

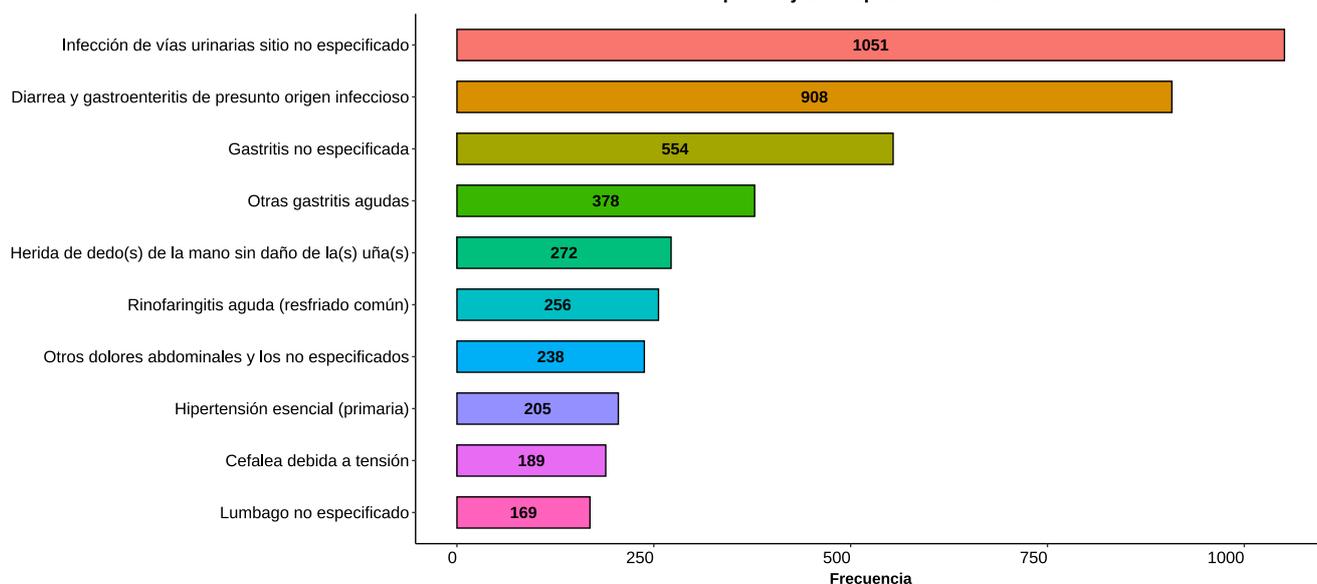


Ilustración 13. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en urgencias

En el servicio de urgencias hubo en total **13.205** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período julio – septiembre 2021 fue la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **7,96% (1.051 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 20 y 24 años; seguido de la causa “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **6,88% (908 casos)** y en tercer lugar “Gastritis no especificada” con **4,20% (554 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **31,96%**. Por otra parte, el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años (**15,25%**).

### 3.4 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	III Trim. 2019	III Trim. 2020	III Trim. 2021
Oportunidad en la espera de la atención en triage	25 min	9,93	16,28	12,28
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	29,36	25,28	34,65
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	31,37	37,25	50,02
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	25,85	54,27	71,45
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	27,93	40,11	32,45

Tabla 17. Indicadores de urgencias

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores del servicio de urgencias correspondientes al III trimestre de los años 2019 a 2021, donde se evidencia que los diferentes indicadores evaluados cumplen con la meta establecida para cada uno durante los periodos evaluados, a excepción del indicador de oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II, pues en el trimestre julio – septiembre del año 2021 superó el tiempo de atención definido como meta de 30 minutos.



### Oportunidad para la atención del paciente clasificado como triage, III trimestre años 2019 a 2021

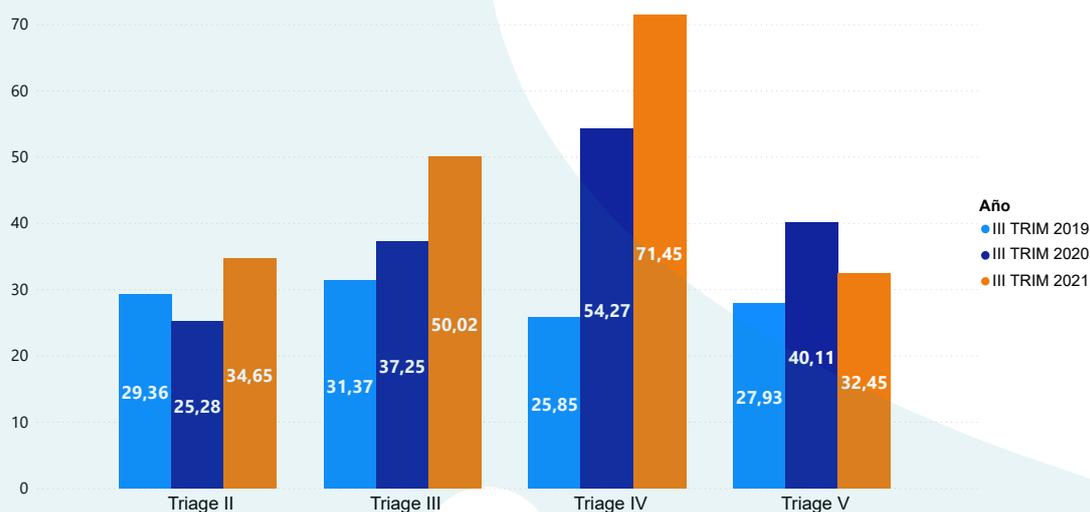


Ilustración 14. Oportunidad en la espera para la atención paciente clasificado como triage, III trimestre años 2019 a 2021

También se puede observar que en el tercer trimestre del año 2021 en cuanto a los indicadores de oportunidad en la espera del paciente clasificado como triage (II, III, y IV) se desmejoró el promedio de espera en la atención en comparación a los resultados obtenidos durante el III trimestre del año 2020, por el contrario la oportunidad en la espera de la atención del paciente clasificado como triage V, mejoró durante el tercer trimestre del año 2021, pues reporto un valor de **40,11** minutos en el III trimestre del año 2020 y para el III trimestre del año 2021 disminuyó, presentando un promedio de **32,45** minutos.

## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Tipo	IPS	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA DE 7 A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>359</b>	<b>429</b>	<b>1039</b>	<b>54,94%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	125	190	252	567	54,57%
	CS SAN VICENTE	35	27	25	87	8,37%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	91	142	152	385	37,05%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MAYOR A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>2,01%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	6	7	7	20	52,63%
	CS SAN VICENTE	5	5	6	16	42,11%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	1	1		2	5,26%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION BIPERSONAL	<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>227</b>	<b>271</b>	<b>664</b>	<b>35,11%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	62	103	149	314	47,29%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	104	124	122	350	52,71%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>150</b>	<b>7,93%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	54	25	5	84	56,00%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	41	15	10	66	44,00%
<b>Total general</b>		<b>524</b>	<b>639</b>	<b>728</b>	<b>1891</b>	<b>100%</b>

Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el III trimestre del año 2021 se presentaron en total **1.891** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas” con **54,94% (1.039 atenciones)**, seguido de “Internación complejidad baja habitación bipersonal” con **35,11 % (664 atenciones)**, en tercer lugar “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **7,93%, (150 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad mayor a 24 horas” con **2,01% (38 atenciones)**.

## 4.2 Morbilidad en hospitalización

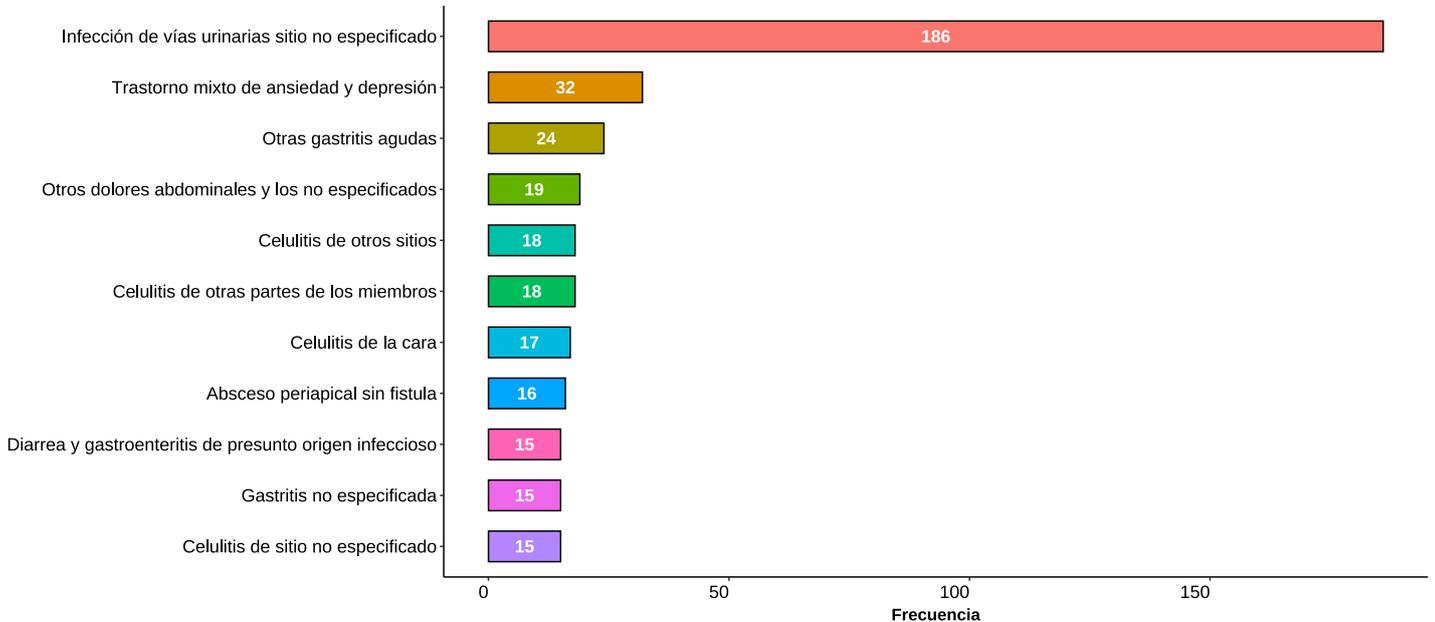
Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado	1	7	3	7	21	17	12	20	15	18	11	10	8	36	186
Trastorno mixto de ansiedad y depresión				4	11	10				3		1	2	1	32
Otras gastritis agudas				1	2	2	2	4		3			1	9	24
Otros dolores abdominales y los no especificados				2		4	4	4	1				1	3	19
Celulitis de otras partes de los miembros						2	3			4	2	3	2	2	18
Celulitis de otros sitios			1		1	1		2	2		2			9	18
Celulitis de la cara					2			2	5	1	2	3	2		17
Absceso periapical sin fistula		1	2			1	3	3			4			2	16
Celulitis de sitio no especificado					2	2			2	2	3			4	15
Gastritis no especificada							2	2	1			2	1	7	15
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso		1	2				2				3	5	1	1	15
Otras causas	3	5	11	13	43	71	47	37	38	33	27	26	24	126	504
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>82</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>200</b>	<b>879</b>

**Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Diez primeras causas)**

Para el servicio de hospitalización en el trimestre julio – septiembre 2021 hubo en total **879** casos, las once primeras causas de morbilidad que se destacan en las primeras ocho frecuencias en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **42,66%** del total, siendo la causa más frecuente la “infección de vías urinarias sitio no especificado” (**21,16%**), seguido del “trastorno mixto de ansiedad y depresión” (**3,64%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “otras gastritis agudas” (**2,73%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**22,75%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**12,51%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 15 y 19 años de edad (**9,33%**).

**Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad hospitalización período julio - septiembre año 2021**



**Ilustración 15. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en hospitalización**



### 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Red Norte	Red Sur	Total
Total días camas ocupadas	1377	1315	2692
Total días camas disponibles	1104	1288	2392
Egreso	416	398	814
Porcentaje ocupacional	124,73%	102,10%	112,54%
Promedio permanencia	3,31	3,30	3,31
Giro cama total	11,56	9,48	10,44
Intervalo de sustitución	-0,66	-0,07	-0,37

Tabla 20. Indicadores de hospitalización

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, durante el trimestre julio – septiembre del año 2021.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, durante el tercer trimestre este valor fue igual a **112,54%** lo que indica una sobre ocupación en el servicio a expensas de una expansión no cuantificada o no evidenciada, ya que hubo menos días camas disponibles que días camas ocupadas

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **3,31** días. El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a 8, durante el III trimestre del año 2021 en promedio pasaron **10,44** pacientes por cama, lo que deja en evidencia el cumplimiento en este indicador.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue -0,37 días lo cual refleja que durante el tercer trimestre hubo más pacientes que camas hospitalarias, implicando que posiblemente los pacientes tuvieron que usar camas no hospitalarias o tuvieron que esperar para ocupar una cama.



## 5. Apoyo terapéutico

Procedimiento de apoyo terapéutico	Tipo	Julio	Agt.	Sept.	Total	%
<b>TOTAL PSICOTERAPIA</b>		<b>631</b>	<b>597</b>	<b>540</b>	<b>1768</b>	<b>74,88%</b>
Psicoterapia	Psicoterapia individual por psicología	400	378	339	1117	63,18%
	Psicoterapia familiar por psicología	228	217	199	644	36,43%
	Psicoterapia de pareja por psicología	2	2	0	4	0,23%
	Psicoterapia de grupo por psicología	1	0	2	3	0,17%
<b>TOTAL TERAPIA RESPIRATORIA</b>		<b>239</b>	<b>190</b>	<b>164</b>	<b>593</b>	<b>25,12%</b>
Terapia respiratoria	Nebulización	19	34	111	164	27,66%
	Terapia respiratoria integral	220	156	53	429	72,34%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>870</b>	<b>787</b>	<b>704</b>	<b>2361</b>	<b>100%</b>

Tabla 21. Apoyo terapéutico III trimestre 2021

### Distribución de los servicios de apoyo terapéutico período julio - septiembre año 2021

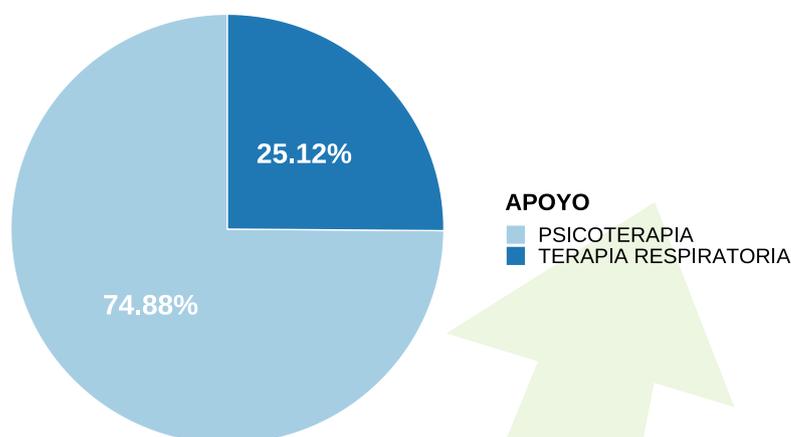


Ilustración 16. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **2.361** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 16 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **74,88%** y la terapia respiratoria el **25,12%**.

En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**1.117 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **63,18 %** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**644 psicoterapias**) con **36,43 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la terapia respiratoria integral (**429 terapias respiratorias**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **72,34%** del total de terapias respiratorias realizadas.



## 6 Laboratorio Clínico

### 6.1 Exámenes

Durante el periodo julio – septiembre del año 2021 se realizaron en total **148.834** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de septiembre con el **35,09%** del total de exámenes realizados, datos que se pueden observar en la Tabla 22.

Por otro lado, comparando el resultado del III trimestre del año 2021 con el trimestre anterior (**139.207 exámenes**) se obtiene un incremento porcentual igual a **6,92%**.

Mes	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
Julio	47707	32,05%	-1,81%
Agosto	48901	32,86%	2,50%
Sept.	52226	35,09%	6,80%
<b>Total</b>	<b>148834</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

Tabla 22. Exámenes de laboratorio realizados

### 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre julio – septiembre 2021 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	4,59	7,35	8,96
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	120 min	29,85	61,04	61,12
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	13,69	9,52	6,10

Tabla 23. Indicadores de laboratorio clínico

## 8 Imagenología

### 8.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado se realizaron en total **14.728** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **68,45%** del total, por otra parte las ecografías tuvieron una participación del **31,55%**.

Exámenes	Julio	Agt.	Sept.	Total
Cantidad de radiografías realizadas	3182	3341	3559	10082
Cantidad de ecografías realizadas	1395	1539	1712	4646
<b>Total</b>	<b>4577</b>	<b>4880</b>	<b>5271</b>	<b>14728</b>

Tabla 24. Exámenes en imagenología

Distribución de los exámenes realizados en el servicios de Imagenología período julio - septiembre año 2021

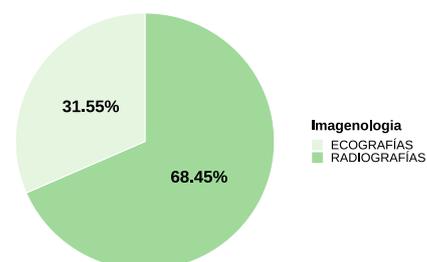


Ilustración 17. Distribución de los exámenes realizados

## 7.2 Indicadores de imagenología

os resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología en el primer, segundo y tercer trimestre del año 2021 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno, sin embargo durante el tercer trimestre desmejoraron respecto a los resultados del segundo.

Indicadores imagenología	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	29,18	29,76	29,96
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,49	19,37	19,80
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	90 min	80,86	37,09	87,57
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias	40 min	39,64	31,08	39,48
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	9,13	3,08	18,75
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	12,30	8,41	8,93

Tabla 25. Indicadores de Imagenología

## 8 Servicio farmacéutico

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores de este servicio y el resultado correspondiente durante el tercer trimestre del año 2021 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente y en la proporción de medicamentos no dispensados.

Indicadores	Meta	Julio	Agt.	Sept.	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,0%	99,77%	99,77%	99,62%	99,73%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,02%	0,03%	0,07%	0,04%

Tabla 26. Indicadores servicio farmacéutico

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

os indicadores de vigilancia epidemiológica del primer al tercer trimestre del año 2021 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que los indicadores de captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años y tasa de sífilis congénita presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno durante el tercer trimestre del 2021. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, no presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante el tercer trimestre y además fue en este periodo que los indicadores tuvieron valores que se alejaban más de la meta, en comparación con los demás trimestres del año 2021.

Indicadores	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.
Captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años	24%	23,08%	23,98%	27,08%
Tasa de mortalidad materna	0,00	0,00	1,95	4,66
Tasa de mortalidad perinatal	4,80	2,11	5,84	6,99
Razón de morbilidad materna extrema	4,30	4,23	13,62	27,97
Tasa de sífilis congénita	0,45	0,00	0,00	0,00

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica

## 9.2 Eventos de interés en salud pública

Clasificación	Eventos	III Trim.	%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	7931	92,66%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	299	3,49%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	122	1,43%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	54	0,63%
SOSP	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	36	0,42%
CONF	CANCER DE MAMA	21	0,25%
CONF	MUERTE X VIH/SIDA	16	0,19%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	13	0,15%
CONF	INTOXICACIONES	13	0,15%
CONF	MALARIA	13	0,15%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	12	0,14%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL(1ER T VEN:2, 2DO TRIM:VEN:1)	6	0,07%
CONF	VARICELA	6	0,07%
CONF	HEPATITIS B Y C (Gestantes: 0)	5	0,06%
CONF	PAROTIDITIS	3	0,04%
PROB	DENGUE CLASICO	2	0,02%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	2	0,02%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	2	0,02%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	2	0,02%
CONF	TUBERCULOSIS	1	0,01%
<b>Total</b>		<b>8559</b>	<b>100%</b>

Tabla 28. Eventos de interés en salud pública

Los eventos de interés en salud pública durante el trimestre julio – septiembre del año 2021 fueron equivalentes a **8.559**, los cuales se pueden ver en la Tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia presentada durante el período evaluado. Se puede apreciar que el evento “IRA por virus nuevo (Código – 346)” es el evento más frecuente y representa el **92,66% (7.931 eventos)** del total de eventos, así mismo ha tenido la mayor frecuencia desde el segundo trimestre del año 2020 y presentó una disminución porcentual igual a **22,07%** respecto al segundo trimestre del año **2021 (10.177 eventos)**; en segundo lugar en cuanto a la frecuencia se encuentran las agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia con **3,49% (299 eventos)** y en tercer lugar se encuentra vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar **1,43% (122 eventos)**.

De forma general, los eventos de interés en salud pública durante el periodo evaluado presentaron un decrecimiento porcentual igual a **20,85%** respecto al trimestre abril – junio 2021 en el cual hubo **10.814** eventos.



## 10. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el tercer trimestre del año 2021, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio “Oportunidad de cita odontológica de primera vez” y “oportunidad cita médica de primera vez”, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo), por lo cual es importante evaluar que sucedió para no volver a incurrir en dicha causa. Así mismo, el indicador del servicio de urgencias “Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II” presentó también una variación no controlada durante los tres meses evaluados pues sus valores estuvieron por fuera de los límites de control.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general sus valores se encontraron por fuera de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado, pero mejoraron respecto a su meta, a excepción del indicador “porcentaje ocupacional”, el cual en el periodo tuvo sus valores por fuera de los límites de control.

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Julio	Agosto	Septiembre
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica primera vez	1,75	1,42	2,08	1,84	2,97	2,29
	Oportunidad cita odontológica, primera vez	2,61	1,20	4,01	4,66	8,49	5,37
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	27,71	24,07	31,35	31,56	35,55	37,15
	Porcentaje ocupacional	72,53%	54,60%	90,46%	115,01%	115,26%	107,18%
Hospitalización	Giro cama	7,18	4,73	9,63	10,04	10,27	11,00
	Egresos	89,72	47,72	131,73	261	267	286

